



La plateforme des soins oncologiques de support : un véritable hôpital de jour

Professeur Jean-Pierre Lotz

Cet hôpital de jour de soins de support est le premier de ce genre au sein des services d'oncologies médicales de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris.

Imaginé avec le Dr Coralie Prébet, maintenant en activité au centre régional de lutte contre le cancer de Lille, il a ouvert ses portes le 23 septembre 2024 et a officiellement été inauguré en présence du Directeur Général, M. Nicolas Revel, de notre directrice, Madame Christine Welty et du Président de la Commission Médicale d'Établissement, le Pr Bahram Bodaghi et bien sûr en présence des amis de l'ACTT !

Ce temps long de dix années nous a permis de peaufiner le projet...même si effectivement Covid est passé par là.

Mais nous y sommes ! enfin ! après une phase test de trois à quatre mois, nous commençons à mieux fonctionner dans le respect d'une contrainte médico-économique. Cette unité fonctionnelle n'est pas qu'une simple plateforme où chacun viendrait se servir au gré de ses désirs mais un hôpital de jour où chaque patient doit rencontrer un minimum de professionnels de santé au sens officiel du terme afin que cette unité puisse bénéficier de revenus issus de la CNAM.

Au-delà des trois parcours pendant lesquels les patients rencontrent les équipes de diététique, de kinésithérapie, les psychologues, les équipes de prise en charge de la douleur, le service social, il est ensuite offert aux patients la possibilité de rencontrer les ostéopathes de l'Ecole Supérieure d'Ostéopathie et notre socio-esthéticienne. En dehors de ces soins, nombre d'activités en place : Activité Physique Adaptée avec la CAMI, Qi-Gong avec l'équipe du Dr Bingkai, Théâtre avec la troupe 'Vert Bitume' de Delphine Lefranc et Adèle Jayle, danse avec le groupe 'elles dansent' d'Aude Michon...Bientôt la cuisine thérapeutique proposée aux patients atteints de cancer et aux malades des services de dialyse pour lesquels se posent aussi, comme pour nos patients, d'énormes problèmes métaboliques, de dénutrition et de troubles gustatifs. Enfin, nous œuvrons pour être rejoint par un médecin diplômé en acupuncture, un podologue et les jeunes équipes de Cheer- Up.

Nombre d'associations nous ont rejoints, citons au fil de mes pensées : le comité de Paris de la Ligue contre le cancer, la CAMI, Grace (Qi-Gong), Etincelles, maquille mon Krâne, Rose-Up, Imagyn, Patients En Réseau, Skin, Vert Bitume, elles dansent, CerHom et bien sûr... Aquademie Paris Plongée !

Un point trimestriel est réalisé avant de faire en septembre le premier bilan annuel ! L'ACTT qui va maintenant investir géographiquement parlant ce cinquième étage pour être au cœur de l'action, sera bien sûr partie prenante du bilan !

Au-delà de l'aide financière – de cette incroyable aide financière ! – l'ACTT contribue à la prise en charge globale de nos patients en leur apportant des bulles de réconforts et de bien-être (et je sais de quoi je parle !). J'ai ainsi eu la joie de découvrir cette plaque de remerciements avec notre Directeur Général !

Quelle belle aventure pour nous et quel bel atterrissage vers (tranquillement et à petits pas) une fin de carrière hospitalière...

Les soins de support – Mesure 42 du Plan Cancer

La mesure 42 du plan cancer prévoit le développement des soins de support et insiste notamment sur le développement de la prise en charge de la douleur et de la psycho-oncologie.

Cette évolution doit s'inscrire en complémentarité de la mesure 43 du plan cancer concernant les soins palliatifs et des programmes nationaux « Soins palliatifs et douleur ».

Il devra s'appuyer sur les organisations, institutions et acteurs existants. L'objectif est que toute personne, quel que soit l'endroit où elle se trouve, puisse bénéficier des soins de support et d'un accompagnement approprié.

Les soins de support sont définis par l'ensemble des soins et du soutien nécessaires aux personnes malades, parallèlement au traitement spécifique, lorsqu'il y en a, tout au long des maladies graves.

Cette approche globale de la personne malade suppose que l'ensemble des acteurs de soins impliqués en cancérologie prennent en compte la dimension des soins de support dans la prise en charge de leur patient y compris en termes de continuité des soins.

Le projet de soins vise donc à assurer la meilleure qualité de vie possible aux patients sur le plan physique, psychologique et social en prenant en compte la diversité de leurs besoins, ceux de leur entourage et ce quel que soit leur lieu de soin.

Les soins de support ne sont pas une nouvelle spécialité mais se définissent comme une organisation coordonnée de différentes compétences impliquées conjointement aux soins spécifiques oncologiques dans la prise en charge des malades.

Les besoins répondent tout au long de la maladie et des suites de la maladie et en complément des traitements spécifiques aux besoins des patients et de leur entourage pour prendre en compte principalement :

- la douleur- la fatigue - les problèmes nutritionnels - les troubles digestifs
- la prise en charge psychologique - l'accompagnement social
- la réadaptation fonctionnelle - les soins palliatifs - l'accompagnement

Le patient peut recourir à des soins de support à tout moment de sa maladie. L'analyse des besoins en soins de support est réalisée dès le début de la maladie par le service référent dans lequel le patient est accueilli puis tout au long de l'évolution de celle-ci, c'est-à-dire lors des phases curatives et palliatives ainsi que dans les suites de la maladie.

Témoignages

Hélène BERG, infirmière de coordination et de programmation

Je suis arrivée dans le service en septembre 2024, recrutée avec une autre infirmière pour le poste d'IDEC (IDE de Coordination et de programmation de la Plateforme), et 2 aides-soignantes d'accueil avec lesquelles nous travaillons en collaboration.

La mise en route s'est faite début octobre et se déploie depuis avec des ajustements d'organisation que nous améliorons chaque jour avec tous les partenaires, qu'ils soient soignants ou associatifs. Nous trouvons petit à petit notre rythme dans un commun travail et notre « patte » d'intervenants qui va s'affiner au fil du temps.

Les patients nous sont adressés pour une première consultation avec un médecin des SOS, puis ensuite nous programmons leur parcours avec différents intervenants, sur une première 1/2 journée d'HDJ en fonction de leurs besoins. La majeure partie des patients vient de l'Oncologie, de la Pneumologie, de l'ORL, de la Gynécologie, de la Radiothérapie.

Le partenariat avec les associations commence lui aussi à bien se développer et est fort apprécié par les patients qui en bénéficient. C'est un apport différent des prestations hospitalières et un soutien à tous niveaux. Leurs présences apportent des notes joyeuses et énergiques à la Plateforme qui prend vie !

Ce que l'on peut déjà souligner, c'est que très vite les patients nous ont témoigné se sentir très bien dans ce bel espace très différent du reste de l'hôpital et apprécier ce temps de prise en soins par les soignants des diverses disciplines qui viennent à la Plateforme et les personnes des associations. J'insiste sur « le temps pris pour eux », « le temps qui leur est dédié » qu'ils disent être primordial car différent de ce qu'ils vivent lors des soins curatifs traditionnels. C'est un temps apaisant, un temps d'écoute, un temps de conseil, un temps de remise en forme physique et psychologique dans ce parcours difficile de traitement pour le cancer qui bouleverse leurs vies.

Chloé Lavernhe – Fiévet, socio-esthéticienne

Je suis en poste sur le service Soins Oncologiques de Support depuis octobre 2024. Afin de mieux comprendre mon travail je vous propose de découvrir ce qu'est la Socio-Esthétique.



Chloé Lavernhe et Hélène. Berg

La Socio-Esthétique est une profession qui se différencie de l'esthétique traditionnelle : l'esthéticienne est plus dans un but d'embellir, d'avoir un résultat beauté, tandis que la socio-esthéticienne utilise le soin comme un « outil » pour emmener les patients vers un mieux-être pour vivre les traitements, un mieux-être psychologique et physique.

Nous utilisons des techniques de soins esthétiques adaptés en fonction de la pathologie et du patient durant tout le parcours de soin.

Au sein de l'unité de soins oncologiques de supports, la socio-esthétique à deux missions : répondre aux problématiques cutanées (ongles, peaux et cheveux) liées aux effets secondaires des traitements (chimiothérapie, radiothérapie, chirurgie), et apporter du confort, une parenthèse dans leurs parcours de soins.

Lors de ces séances plusieurs soins peuvent être proposés : massage du corps, soin du visage, soin des mains et des pieds avec ou non une pose de vernis médical, maquillage correcteur, conseils et élaboration d'une routine de soin.

Après 7 mois d'interventions, les retours des patients sont très positifs, ils disent se sentir plus détendus, apaisés, se sentent écoutés et voient ce moment comme une réelle parenthèse entre les périodes de traitements curatifs.